

# PRIVACY VERKLARING



**BLIK  
020.**

## WAAROM DEZE PRIVACYVERKLARING?

Als je komt voor een onderzoek, gaat trainen en gebruik maakt van onze app dan hebben wij bepaalde persoonsgegevens van je nodig. Over de verwerking van jouw persoonsgegevens door BLIK020 willen we transparant zijn, vandaar deze privacyverklaring.

Vanzelfsprekend gaat BLIK020 uiterst zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en leeft BLIK020 de wet- en regelgeving na op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder hebben wij voor jou op een rijtje gezet welke gegevens wij van jou verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze jij invloed kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens door BLIK020.

Het kan zijn dat BLIK020 de privacyverklaring van tijd tot tijd moeten actualiseren. BLIK020 behoudt zich dan ook het recht voor deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. De meest actuele stand van zaken vind je altijd op onze website.

## WELKE PERSOONSgegeEVENS WORDEN DOOR ONS VERWERKT?

Volgens de AVG zijn persoonsgegevens “alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon”. Dit zijn dus alle gegevens die direct of indirect tot jouw persoon te herleiden zijn.

Als je komt voor een onderzoek verwerken wij in ieder geval jouw naam (en indien het onderzoek is voor je kind, de naam van je kind), adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht en geboortedatum, de reden dat je komt voor een onderzoek (de klachten die je ondervindt) en de onderzoeksresultaten.

Wanneer je besluit te gaan trainen en een abonnement afsluit voor jezelf of voor je kind(eren) wordt naast bovenstaande gegevens ook vastgelegd: bankrekeningnummer, welke trainingsmaterialen je in bruikleen hebt meegekregen, trainingschema's, voortgang van vaardigheden, jouw financiële status bij BLIK020 (afgenomen diensten en producten en of deze zijn betaald).

# MET WELK DOEL VERWERKEN WIJ JOUW GEGEVENS?

## DIENSTVERLENING

BLIK020 verwerkt jouw gegevens om onze diensten aan je te kunnen leveren. Voor het in behandeling nemen en beantwoorden van vragen en klachten, het opstellen, versturen en incasseren van facturen en het communiceren in de juiste taal. Daarnaast verwerken wij gegevens t.a.v. het onderzoek, tussentijdse metingen en trainingsschema's waardoor we je kunnen helpen bij het realiseren van jouw trainingsdoelen.

## INFORMEREN

BLIK020 verwerkt jouw gegevens om je hoofdzakelijk via e-mail of de app te kunnen informeren (of in een enkel geval per telefoon). Je ontvangt informatie over jouw abonnement en afspraken die zijn ingepland, hiervoor kun je je niet afmelden. Voor het ontvangen van de nieuwsbrief wordt van tevoren je toestemming gevraagd.

## ONDERZOEK

BLIK020 gebruikt de onderzoeksresultaten voor het doen van wetenschappelijk onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om de diensten van BLIK020 te verbeteren. Jij beslist zelf of je hier aan mee wilt doen door toestemming te geven of niet. De onderzoeksresultaten zullen alleen bij toestemming geanonimiseerd worden bewaard.

## CONTACT

Als je contact met ons opneemt of wij contact met je opnemen per telefoon, e-mail, via social media of op een andere manier, dan worden jouw gegevens geregistreerd. Zo weten wij dat er al eerder contact met je is geweest en waarover en kunnen wij je sneller en beter helpen. Denk bijvoorbeeld aan vragen over de dienstverlening, klachten, facturen en betalingen en gemaakte afspraken.

## HOE GAAN WIJ OM MET DE BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS?

BLIK020 zorgt voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere verlies, vernietiging of beschadiging, onbevoegde kennisname of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit doen wij onder andere door iedere desktop met gebruikersnaam en wachtwoord te beveiligen, het up-to-date houden van software en de dossiers in een afgesloten kast te bewaren.

## HOE LANG BEWAREN WIJ JOUW GEGEVENS?

Wij bewaren jouw gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor wij jouw gegevens verwerken en niet langer dan wettelijk is toegestaan. De uiteindelijke bewaartermijn verschilt per soort persoonsgegevens. Na een onderzoek bewaren wij de onderzoeksresultaten 4 maanden. Ben je niet gestart met trainen hoeft je niks te doen en worden deze gegevens automatisch gewist dan wel geanonimiseerd bewaard maar alleen indien jij hier uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

Als je een abonnement bij BLIK020 hebt, dan bewaren wij jouw gegevens in ieder geval gedurende de looptijd van je abonnement. Na afloop van de bewaartermijn worden jouw persoonsgegevens geanonimiseerd dan wel gewist. De onderzoeksresultaten, tussentijdse metingen en trainingsprogramma worden alleen anoniem bewaard wanneer jij daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven. Anders hoeft je niks te doen en worden ze gewist.

## MAAKT BLIK020 GEBRUIK VAN DIENSTEN VAN DERDEN?

BLIK020 maakt gebruik van diensten van andere partijen. Dit gebeurt pas na screening op het gebied van security en privacy en pas nadat het bedrijf een bewerkersovereenkomst heeft getekend. Werkzaamheden waarbij derde partijen betrokken zijn: verwerking persoonsgegevens, facturering, automatische incasso en de mobiele app.

## VERSTREKT BLIK020 GEGEVENS AAN DERDEN?

BLIK020 verstrekt persoonlijke gegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden. Voor het overige zullen wij deze gegevens nooit gebruiken zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

## HOE KUN JE INVLOED UITOEFENEN OP DE VERWERKING VAN JOUW GEGEVENS?

In de AVG zijn een aantal rechten van betrokkenen vastgelegd. Iedereen heeft het recht zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vullen, te laten wissen, een beperking van de verwerking te vragen, te laten overdragen en kan bezwaar maken tegen verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Hierna volgt een korte uitleg over de verschillende rechten.

### INZAGE GEGEVENS

Je hebt altijd recht op inzage van jouw persoonsgegevens en een kopie daarvan te ontvangen.

### RECTIFICATIE GEGEVENS

Je hebt recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze onjuist zijn en te laten aanvullen indien deze onvolledig zijn.

### WISSEN GEGEVENS

Je kunt verzoeken om jouw persoonsgegevens te wissen en dit wordt gehonoreerd in de volgende gevallen: omdat de gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt, omdat je jouw toestemming intrekt, omdat je succesvol bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, omdat de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wil je gebruik maken van een van jouw rechten of heb je vragen over deze privacyverklaring dan kun je contact opnemen met :

BLIK020  
J.J. Cremerplein 60 HS  
1054 TM Amsterdam

06 410 125 02

[info@blik020.nl](mailto:info@blik020.nl)

